

KLINKERIO GRINDINIO ELEMENTŲ GARANTIJOS SĄLYGOS

BENDROSIOS TAISYKLĖS

1.1. SIA „LODE“, kaip gamintoja, šiomis garantijos sąlygomis patvirtina, kad pirkimo dokumente nurodyti keraminio (klinkerio) grindinio elementai yra tinkami eksploatuoti pagal jų numatytąją paskirtį ir atitinka savybes, nurodytas konkrečių keraminio grindinio elementų eksploatacinių savybių deklaracijose. SIA „LODE“ gaminamas keraminis grindinys atitinka **Latvijos ir Europos standartą: LVS EN 1344:2014 „Keraminės grindinio trinkelės. Reikalavimai ir bandymų metodai“**, taip pat du papildomus Vokietijos standarto **DIN 18503:2003-12 „Clinker bricks for paving – Requirements and test methods“** reikalavimus, kurie turi būti įvykdyti, kad keraminį gaminį būtų galima vadinti ir klinkerio gaminiu. Šie du papildomi reikalavimai taikomi gaminio vandens įmirkiui, kuris negali viršyti 6 % masės, ir gaminio medžiagos tankiui, kuris negali būti mažesnis nei 2 kg/dm³.

1.2. Teisingai, pagal jų numatytąją paskirtį ir SIA „LODE“ sąlygas paklotiems bei naudojamiems keraminio grindinio elementams fiziniams asmenims ir juridiniams asmenims SIA „LODE“ suteikia **10 (dešimties) metų garantiją**. Garantinio laikotarpio pradžia yra atitinkamo gaminio įsigijimo data – prekių važtaraštis-sąskaita, patvirtinanti ir prekių gavimą.

1.3. Jei įsigytus keraminius grindinio elementus pirkėjas perparduoda tretiesiems asmenims, pirkėjas privalo kartu su perparduodamais keraminiais grindinio elementais savo pirkėjams (tretiesiems asmenims) perduoti ir šias garantijos sąlygas, **KLINKERIO GRINDINIO EKSPLOATAVIMO IR PRIEŽIŪROS TAISYKLĖS bei KLINKERIO GRINDINIO KLOJIMO REKOMENDACIJAS IR MINIMALIUS REIKALAVIMUS**. Perpardavimo atveju 1.2 punkte nustatytas garantinis laikotarpis tretiesiems asmenims skaičiuojamas nuo gaminio įsigijimo datos tik tuo atveju, jei nuo šių gaminių įsigijimo iš SIA „LODE“ dienos iki jų perpardavimo dienos praėjo mažiau nei 1 (vienas) mėnuo. Kitais atvejais gaminių garantinis laikotarpis prasideda tą dieną, kurią šiuos gaminius pirmasis pirkėjas įsigijo iš SIA „LODE“. Fizinių asmenų (toliau – vartotojai) atžvilgiu taikomas vartotojų teisių apsaugos teisinis reguliavimas.

1.4. SIA „LODE“ gaminami keraminio grindinio elementai yra įprasti produktai, tačiau jų dėjimas reikalauja specifinių žinių, įgūdžių ir darbo įrankių. Kad keraminio grindinio elementai išlaikytų SIA „LODE“ deklaruotas keraminio grindinio elementų eksploatacines savybes ir būtų teisingai naudojami pagal jų numatytąją paskirtį visą garantinį laikotarpį, keraminio grindinio elementų parinkimo ir dangos įrengimo darbus turi atlikti SIA „LODE“ tinklalapyje nurodyta (-os) specializuota (-os) įmonė (-ės) arba šios srities profesionalai, kurie yra susipažinę ir su minimaliais keraminio grindinio elementų klojimo bei eksploatavimo reikalavimais (dokumentas „Minimalūs keraminio grindinio elementų klojimo ir eksploatavimo reikalavimai“) bei atskiriems gaminių tipams numatytais specialiaisiais gaminio dėjimo reikalavimais (jei pirkėjo įsigytiems gaminiams tokie yra numatyti), kurie yra paskelbti interneto svetainėje www.lode.lv.

1.5. Pirkėjas privalo patikrinti, ar įsigyti ir gauti keraminio grindinio elementai nebuvo pažeisti juos kraunant ar transportuojant. Keraminiai grindinio elementai patikrinami taip:

- 1.5.1. jei pardavėjo pakrautus keraminio grindinio elementus iš prekybos vietos išsigabena pats pirkėjas – du kartus: prieš pakraunant juos į transporto priemonę ir tada, kai jie yra transporto priemonėje;
- 1.5.2. jei keraminio grindinio elementus pristato ir iškrauna pardavėjas – du kartus: jiems esant transporto priemonėje ir po jų iškrovimo;
- 1.5.3. jei keraminio grindinio elementus pristato pardavėjas, o iškrauna pirkėjas – vieną kartą: prieš iškraunant, jiems esant transporto priemonėje.

1.6. Jei tikrindamas keraminio grindinio elementus pagal šių sąlygų 1.5 punkto nuostatas pirkėjas nustato, kad jie yra pažeisti, pirkėjas privalo gautą krovinį nufotografuoti (taip, kad būtų matomi pažeidimai, transporto priemonė (valstybinis numeris) ir fotografavimo data) ir nustatytus pažeidimus nurodyti prekių (krovinių) važtaraštyje. Nuotraukos kartu su važtaraščiu turi būti nedelsiant, ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas, išsiųstos pardavėjui. Vartotojai, nustatę gaminių pažeidimus, nedelsdami

juos nufotografuoja ir nuotraukas prideda prie vartotojo reikalavimo, kuriame aprašomos defektų nustatymo aplinkybės. Vartotojas reikalavimą kartu su nuotraukomis nedelsdamas, ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas, pateikia pardavėjui. Tokiais atvejais pirkėjas (vartotojas) privalo nenaudoti, neišardyti ar kitaip nesugadinti likusių gaminių arba jų pakuočių. Jei pirkėjas (vartotojas) nesilaiko šių sąlygų, jis veikia savo rizika (jokios pirkėjo (vartotojo) išlaidos, atsiradusios dėl tokių veiksmų, nebus kompensuojamos).

KERAMINIŲ GRINDINIO ELEMENTŲ GARANTIJOS TAIKymo TVARKA

2.1. Pirkėjui nustačius įsigytų keraminio grindinio elementų kokybės trūkumus, kurių nebuvo galima pastebėti per jų perdavimą ir priėmimą, pirkėjas veikia taip:

jei kokybės trūkumai nustatomi po perdavimo ir priėmimo iki jų paklojimo į dangą,	jei kokybės defektai nustatomi paklojus dangą ir per garantinį laikotarpį,
pirkėjas privalo:	
nedelsiant, ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas, pranešti pardavėjui apie keraminio grindinio elementų kokybės trūkumus ir pateikti rašytinę pretenziją bei jų įsigijimo dokumentus (sąskaitą faktūrą, važtaraštį ir kt.) el. paštu info@lode.lv. Visas gamintojo ir pirkėjo susirašinėjimas dėl kokybės šalims yra privalomas tik tuo atveju, jei jis vyksta su gamintojo įgaliotaisiais atstovais ir naudojant oficialius el. pašto adresus.	
_____	pateikti keraminio grindinio elementų klojimo darbus atlikusio verslo subjekto ar asmens kvalifikaciją ir teisę atlikti tokius darbus patvirtinančio dokumento, taip pat keraminio grindinio elementų klojimo sprendinio (atitinkamos statybos projekto dalies, jei tokia buvo parengta) kopijas;
_____	pateikti paruoštos dangos konstrukcijos sluoksnių ir grunto tyrimų bei kontrolės (savikontrolės) dokumentus, jei tokie tyrimai ir kontrolė buvo atlikti;
pirkėjas privalo užtikrinti gamintojo įgaliotiesiems atstovams galimybę patekti į objektą, kuriame nustatyti galimi trūkumai, kad būtų atlikta objekto apžiūra, taip pat dalyvauti rengiant apžiūros aktą ir jį pasirašyti pirkėjo parašo teisę turinčio asmens vardu. Pirkėjas turi teisę perduoti prekes ar jų pavyzdžius tirti nepriklausomai laboratorijai, tačiau pirkėjas privalo iš anksto apie tai pranešti gamintojui, užtikrinti gamintojo įgaliotojo atstovo dalyvavimą imant pavyzdžius ir savarankiškai padengti visas ekspertizės išlaidas. Pardavėjas taip pat turi teisę perduoti prekes ar jų pavyzdžius tirti nepriklausomai laboratorijai, jei mano, kad tai yra būtina. Jei nepriklausoma ekspertizė nustato, kad defektai yra susiję su gamybos procesu, pardavėjas kompensuoja pirkėjui jo patirtas tiesiogines ekspertizės išlaidas;	
privaloma užtikrinti galimybę pardavėjo ar gamintojo pasitelktam nepriklausomam ekspertui apžiūrėti probleminį objektą, taip pat leisti ekspertui atlikti kitus veiksmus, kad būtų nustatytos pretenzijoje nurodytų keraminio grindinio elementų defektų priežastys;	
iki abipusio keraminio grindinio elementų apžiūros akto pasirašymo, gamintojo išvados dėl pretenzijos pagrįstumo arba nepriklausomos laboratorijos eksperto išvados gavimo susilaikyti nuo tolesnio šių gaminių naudojimo, kad nebūtų paveikta pretenzijoje užfiksuota būklė (jei pirkėjas nesilaiko šių nurodymų, jis veikia savo rizika). Nekompensuojamos jokios dėl tokių veiksmų susidariusios pirkėjo išlaidos, tiesioginiai ir netiesioginiai nuostoliai).	_____

2.2. Pagrįstos pretenzijos atveju pirkėjas turi teisę pasirinkti vieną iš pretenzijos patenkinimo būdų, kurie yra objektyviai įmanomi ir leidžiami pagal teisės aktus. Kiekvienas atvejis bus nagrinėjamas individualiai ir bus ieškoma sprendimo konkrečioje situacijoje, pavyzdžiui:

- 2.2.1. defektuotų keraminio grindinio elementų pakeitimas naujais keraminio grindinio elementais;
- 2.2.2. už defektuotus keraminio grindinio elementus sumokėtos kainos sumažinimas;
- 2.2.3. transporto išlaidų padengimas;
- 2.2.4. taip pat kiti čia nenurodyti sprendimai.

2.3. Pasirinkęs defektuotų keraminio grindinio elementų pakeitimą naujais, pirkėjas turi atsižvelgti į tai, kad pakeisti keraminio grindinio elementai bus iš kitos gamybos partijos, todėl jų vizualios savybės (spalva, tekstūra, išvaizda ir leistinos matmenų nuokrypos) gali skirtis nuo anksčiau įsigytų ir (arba) dangoje suklotų gaminių vizualių savybių (tokie skirtumai yra susiję su keraminio grindinio elementų gamybos procese naudojamų žaliavų savybių ir atspalvių netolygumu, kintamais keraminio grindinio elementų gamybos procesą veikiančiais išoriniais ir aplinkos veiksniais bei suklotos dangos eksploatacinėmis savybėmis). Pardavėjas pristato pirkėjui naujus keraminio grindinio elementus ir padengia transporto išlaidas. Grąžinamos trinkelės turi būti sukrautos ant padėklo, o padėklas turi būti saugiai supakuotas ir laisvai prieinamas pakrauti.

2.4. Jei įsigyti keraminio grindinio elementai naudojami netinkamai, neatitinka numatytos atitinkamų keraminio grindinio elementų naudojimo paskirties, nesilaikant SIA „LODE“ keraminio grindinio elementų klojimo ir eksploataavimo minimalių reikalavimų, Eksploatavimo ir priežiūros taisyklių, Rekomendacijų klinkerio grindinio dangoms įrengti, pirkėjo pretenzija bus laikoma nepagrįsta ir nebus patenkinta.

KERAMINIO GRINDINIO ELEMENTŲ DEFEKTAIS NELAIKOMI:

- 3.1. paviršiaus įbrėžimai, jei jų gylis neviršija 0,5 mm;
- 3.2. nelygūs gaminio kraštai, atsiradę dėl šios taisyklės 4.2 punkte nurodytų priežasčių;
- 3.3. smulkūs, „plauko storio“ įtrūkimai keraminio grindinio elementų paviršiuje. Tokie įtrūkimai neturi įtakos grindinio elementų fizikinėms statybinėms savybėms, pavyzdžiui, stipriui lenkiant ir atsparumui šalčiui. Tokių įtrūkimų susidarymo galimybės negalima visiškai atmesti dėl keraminio grindinio elementų gamybos proceso ypatumų, ir jie nelaikomi medžiagos defektu;
- 3.4. baltos arba šviesiai pilkos dėmės gaminių paviršiuje, kurios susidaro dėl tirpių druskų migracijos iš grindinio dangos pagrindo sluoksnių arba siūlių užpildui naudotų medžiagų;
- 3.5. spalvų skirtumai, jei spalva lyginama su svetainėje arba informaciniuose leidiniuose pavaizduotų gaminių spalva;
- 3.6. vizualių savybių (spalvos, tekstūros ir išvaizdos) skirtumai, matomi tarpusavyje lyginant klinkerio grindinio elementus; tokių skirtumų atsiradimas sietinas ne tik su keraminio grindinio elementų gamyboje naudojamomis natūraliomis žaliavomis (moliu) ir šių žaliavų nevienalytiškumu, bet ir su kintamais, gamybos procesą veikiančiais išoriniais veiksniais;
- 3.7. paklotų klinkerio grindinio elementų per eksploatavimą atsiradę išvaizdos savybių pokyčiai (pavyzdžiui, dėmės grindinio trinkelių paviršiuje), nes tokie pokyčiai yra susiję su tiesioginiu aplinkos veiksnių bei eksploataavimo sąlygų ir ypatumų poveikiu;
- 3.8. įdubos gaminių paviršiuje, atsiradusios gaminant gaminius, jei tokios įdubos yra ne didesnės kaip 5 mm skersmens ir ne gilesnės kaip 5 mm;
- 3.9. įbrėžimai ir „nusidėvėjimas“, kurie klinkerio grindinio elementams sukuriama per gamybos procesą naudojant specialią technologiją, užtikrinant jų atitiktį senovinio tipo gaminiams.

Atkreipkite dėmesį, kad:

4.1. šių Garantijos sąlygų 3.1-3.9 punktuose išvardyti keraminių grindinio elementų vizualūs skirtumai ar pokyčiai neturi įtakos eksploatacinių savybių deklaracijoje nurodytoms keraminių grindinio elementų eksploatacinėms savybėms;

- 4.2. keraminio grindinio elementų gamybos procese jie formuojami iš plastiškos molio masės ir supjaustomi į atskirus elementus vieline pjovimo įranga, taip pat kiekvieno elemento vienas paviršius liečiasi su transporterio juosta, todėl ant su transporterio juosta besiliečiančio paviršiaus gali likti jos atspaudų, o ant briaunų dėl pjovimo proceso gali susidaryti nedideli nelygumai;
- 4.3. keraminio grindinio elementams dėl jų žaliavų sudėties po keramikos degimo proceso yra būdingas spalvų atsparumas, o jų sudėtyje nėra medžiagų, kurios galėtų sukelti apnašų susidarymą. Tačiau paklojus grindinį ant jo paviršiaus kartais gali atsirasti baltų arba pilkų dūminių dėmių, kurios po kurio laiko natūraliai išnyksta dėl lietaus poveikio. Tai sukelia vandenyje tirpios druskos, pavyzdžiui, natrio, kalio ar magnio sulfato, arba kalkės, kurių gali būti pagrindo medžiagų sudėtyje ir kurios dėl kapiliarinio vandens judėjimo patenka į paviršių. Tokių patį poveikį gali sukelti ir druska bei jos mišiniai, kurie žiemą barstomi ant grindinio paviršiaus kaip slydimą mažinančios ir ledo tirpdymo priemonės. Kadangi tai yra grynos druskos apnašos, šiuos vandenyje tirpius junginius galima nuplauti vandeniu. Atsižvelgiant į jų ypatumus, jie gali išnykti ir dėl natūralaus atmosferos poveikio. Tokių apnašų atsiradimas nereiškia, kad keraminio grindinio elementai yra nekokybiški;
- 4.4. ant keraminio grindinio paviršiaus draudžiama laikyti statybines ar kitas medžiagas, nes ant grindinio paviršiaus patekę nešvarumai, dažančios ar tepančios medžiagos gali mechanškai prikibti prie gaminių arba susirišti su jų paviršiumi ir palikti matomas, sunkiai nuvalomas dėmes bei apnašas. Dėl šių priežasčių atsiradę paviršiaus pokyčiai nelaikomi kokybės trūkumu;
- 4.5. mažiausi spalvos ir tekstūros skirtumai būna tarp tos pačios partijos gaminių, todėl rekomenduojame pirkti reikiamą kiekį iš karto. Kad grindinio spalvos pasiskirstytų tolygiai, klojamus kerامينius grindinio elementus reikia imti iš kelių padėklų iš karto ir maišyti juos klojant;
- 4.6. keraminių grindinio elementų, kurių abu horizontalūs paviršiai paprastai naudojami kaip apdailos paviršiai, atveju galima laisvai pasirinkti, kuris paviršius bus matomas (nukreiptas į viršų). Vizualūs skirtumai (spalva, faktūra) tarp abiejų apdailos paviršių nelaikomi defektais;
- 4.7. nedideli atskirų keraminio grindinio elementų briaunų nuskilimai, jei klojant grindinį juos įmanoma padėti apatinėje pusėje taip, kad jie nebūtų matomi, yra leistini ir nedaro įtakos grindinio dangos eksploatacinėms savybėms.
- 4.8. Keraminio grindinio elementų šoninis paviršius nėra reglamentuotas ar atskirai apibūdintas.

GARANTIJA NETAIKOMA:

- 5.1. garantija netaikoma dangoje paklotų keraminio (klinkerio) grindinio elementų estetinės išvaizdos pokyčiams, įskaitant, bet neapsiribojant, samanų ar dumblių apnašas, padangų žymes, įsisenėjusius nešvarumus ar dėmes, kurių neįmanoma visiškai nuvalyti, jei šių pokyčių ar pažeidimų kilmė nėra susijusi su paties produkto kokybe ar gamybos defektais, o atsirado, be kita ko, statybos darbų metu, eksploatacijos procese, dėl aplinkos poveikio arba netinkamos priežiūros;
- 5.2. keraminio grindinio elementams, kurie pakloti dangoje neturint statybą leidžiančių dokumentų, jei tokie buvo būtini pagal teisės aktų reikalavimus; kai nebuvo atlikti dangos konstrukcijos sluoksnių ar grunto tyrimai bei kontrolė, jei tokius veiksmus pagrįsta atlikti tais atvejais, kai reikalingas aplinkos veiksmų įvertinimas; jei nebuvo atlikti dangą veikiančių apkrovų skaičiavimai ir panašiais atvejais;
- 5.3. keraminio grindinio elementams, kurie dangoje pakloti nesilaikant galiojančiuose teisės aktuose, statybos reglamentuose, standartuose, techninėse sąlygose ir pan. numatytų reikalavimų;
- 5.4. keraminio grindinio elementams, kurie dangoje pakloti arba eksploatuojami nesilaikant Minimalių keraminio grindinio elementų klojimo ir eksploatavimo reikalavimų arba gamintojo SIA „LODE“ nustatytų specialių reikalavimų atskiriams gaminių tipams, paskelbtų interneto svetainėje www.lode.lv;
- 5.5. keraminio grindinio elementams, kurie pakloti dangoje, kurios apatiniam sluoksniui arba siūlių užpildui naudoti vandeniui nelaidūs surišti statybinių medžiagų mišiniai (apatinio sluoksnio ir siūlių užpildymo skiediniai) arba nesertifikuotos medžiagos;
- 5.6. keraminio grindinio elementų paviršiaus pokyčiams, atsirandantiems pirkėjui prisiimant riziką ir atsakomybę, kai nuo dangos valomas ledas ir (arba) sniegas arba naudojami natūralaus akmens

gaminiai ar druska ledui tirpdyti (žr. „Klinkerio grindinio eksploatavimo ir priežiūros taisyklių“ 22–24 punktus);

5.7. jei pirkėjas nesilaiko šių garantijos sąlygų, Minimalių keraminio grindinio elementų klojimo ir eksploatavimo reikalavimų, Eksploatavimo ir priežiūros taisyklių, Rekomendacijų dėl klinkerio grindinio dangų įrengimo bei atitinkamų keraminio grindinio elementų eksploatacinių savybių deklaracijose nustatytų reikalavimų;

5.8. keraminio grindinio elementų defektams:

- 5.8.1. atsiradusiems, perdavus šiuos gaminius pirkėjui dėl pirkėjo ar trečiųjų asmenų kaltės;
- 5.8.2. atsiradusiems dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių;
- 5.8.3. apie kuriuos pirkėjas žinojo išsigydamas arba kurie buvo tokie akivaizdūs, kad bet kuris protingas ir atidus pirkėjas būtų juos pastebėjęs be specialios patikros.

Šios Garantijos sąlygos paskelbtos interneto svetainėje www.lode.lv ir gali būti atnaujintos ar papildytos be išankstinio įspėjimo.