

## KLINKERA BRUĢA ELEMENTU GARANTIJAS NOTEIKUMI

### VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1.1. LODE SIA kā ražotājs ar šiem garantijas noteikumiem apliecina, ka pirkuma dokumentā norādītie keramikas (klinkera) bruģa elementi ir piemēroti ekspluatācijai atbilstoši to paredzētajam lietošanas mērķim un atbilst īpašībām, kas norādītas konkrēto keramikas bruģa elementu ekspluatācijas īpašību deklarācijās. LODE SIA ražotais keramikas bruģis atbilst **Latvijas un Eiropas standartam: LVS EN 1344:2014 “Keramikas bruģakmeņi. Prasības un testēšanas metodes”**, un arī vācu standarta **DIN 18503:2003-12 “Clinker bricks for paving – Requirements and test methods”** divām papildu prasībām, kurām jāizpildās, lai keramikas izstrādājumu varētu nosaukt arī par klinkera izstrādājumu. Šīs divas papildu prasības attiecas uz izstrādājuma ūdens uzsūci, kas nedrīkst pārsniegt 6% masas, un uz izstrādājuma materiāla blīvumu, kas nedrīkst būt mazāks par 2 kg/dm<sup>3</sup>.

1.2. Pareizi, atbilstoši to paredzētajam lietošanas mērķim un LODE SIA noteikumiem iekļātiem un izmantotiem keramikas bruģa elementiem, LODE SIA nodrošina **10 (desmit) gadu garantiju** fiziskām personām un juridiskām personām. Garantijas laika sākums ir attiecīgā izstrādājuma iegādes datums – preču pavadzīmes rēķins, kas apliecina arī preču saņemšanu.

1.3. Ja iegādātos keramikas bruģa elementus pircējs pārdod tālāk trešajām personām, pircējam ir pienākums kopā ar tālāk pārdodamajiem keramikas bruģa elementiem nodot saviem pircējiem (trešajām personām) arī šos garantijas noteikumus, **EKSPLUATĀCIJAS UN KOPŠANAS NOTEIKUMI KLINKERA BRUĢIM, kā arī KLINKER BRUĢA IEKLĀŠANAS REKOMENDĀCIJAS UN MINIMĀLĀS PRASĪBAS**. Tālākas pārdošanas gadījumā 1.2. punktā noteiktais garantijas laiks trešajām personām tiek skaitīts no izstrādājuma iegādes datuma tikai tādā gadījumā, ja starp šo izstrādājumu iegādes no LODE SIA dienas līdz to tālākas pārdošanas dienai ir pagājis mazāk nekā 1 (viens) mēnesis. Pārējos gadījumos izstrādājumu garantijas laiks sākas datumā, kurā šos izstrādājumus pirmais pircējs ir iegādājies no LODE SIA. Attiecībā uz fiziskām personām (turpmāk – patērētāji) tiek piemērots patērētāju tiesību aizsardzības tiesiskais regulējums.

1.4. LODE SIA ražotie keramikas bruģa elementi ir tipveida produkti, bet to iekļāšana prasa specifiskas zināšanas, iemaņas un darbarīkus. Lai keramikas bruģa elementi saglabātu ražotāja LODE SIA deklarētās keramikas bruģa elementu ekspluatācijas īpašības un tiktu pareizi izmantoti atbilstoši to lietošanai paredzētajam mērķim visā garantijas laikā, keramikas bruģa elementu izvēle un seguma ierīkošanas darbi jāveic LODE SIA mājas lapā norādītam specializētam (-iem) uzņēmumam (-iem) vai šīs nozares profesionāļiem, kuri ir iepazinušies arī ar keramikas bruģa elementu iekļāšanas un ekspluatācijas minimālajām prasībām (dokuments „Keramikas bruģa elementu iekļāšanas un ekspluatācijas minimālās prasības“) un atsevišķiem izstrādājumu veidiem paredzētajām speciālajām prasībām par izstrādājuma iekļāšanu (ja pircēja iegādātajiem izstrādājumiem tādas ir paredzētas), kas ir publicētas tīmekļa vietnē [www.lode.lv](http://www.lode.lv).

1.5. Pircējam ir pienākums pārbaudīt, vai iegādātie un saņemtie keramikas bruģa elementi to kraušanas vai transportēšanas laikā nav bojāti. Keramikas bruģa elementu pārbaude tiek veikta šādi:

- 1.5.1. Ja pārdevēja iekrautos keramikas bruģa elementus no tirdzniecības vietas izved pats pircējs – divas reizes: pirms to iekraušanas transportlīdzeklī un tad, kad tie atrodas transportlīdzeklī;
- 1.5.2. Ja keramikas bruģa elementus piegādā un izkrauj pārdevējs – divas reizes: tiem esot transportlīdzeklī un pēc to izkraušanas;
- 1.5.3. Ja keramikas bruģa elementus piegādā pārdevējs, bet izkrauj pircējs – vienu reizi: pirms izkraušanas, tiem esot transportlīdzeklī.

1.6. Ja, veicot keramikas bruģa elementu pārbaudi atbilstoši šo noteikumu 1.5. punktā noteiktajam, pircējs konstatē, ka tie ir bojāti, pircējam ir pienākums saņemt kravu nofotografēt (tā, lai būtu redzami bojājumi, automobiļa valsts reģistrācijas numurs un fotografēšanas datums) un konstatētos bojājumus norādīt preču/kravas pavadzīmē. Fotoattēli kopā ar pavadzīmi nekavējoties, ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā, jānosūta pārdevējam. Patērētāji, konstatējot izstrādājumu bojājumus, nekavējoties veic fotofiksācijas, tās pievienojot patērētāja prasījumam, kurā aprakstīti defektu konstatēšanas apstākļi.

Patērētājs prasījumu kopā ar fotofiksācijām nekavējoties, ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā, iesniedz pārdevējam. Šādos gadījumos pircējam/patērētājam ir pienākums neizmantot, neizjaukt vai citādi nesabojāt atlikušos izstrādājumus vai to iesaiņojumus. Ja pircējs/patērētājs nav ievērojis šos noteikumus, viņš rīkojas uz savu risku (jebkādi šādas rīcības izraisīti pircēja/patērētāja izdevumi netiks kompensēti).

### KERAMIKAS BRUĢA ELEMENTU GARANTIJAS REALIZĀCIJAS KĀRTĪBA

2.1. Ja pircējs konstatē iegādāto keramikas bruģa elementu kvalitātes trūkumus, kurus nevarēja konstatēt to nodošanas/pieņemšanas laikā, pircējs rīkojas šādā veidā:

Ja kvalitātes trūkumi tiek konstatēti pēc nodošanas - pieņemšanas un līdz iekļāšanai segumā,	Ja kvalitātes trūkumi tiek konstatēti pēc iekļāšanas segumā un garantijas termiņa laikā,
<b>pircējam ir pienākums:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ nekavējoties, ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā, informēt pārdevēju par keramikas bruģa elementu kvalitātes trūkumiem, iesniedzot rakstveida pretenziju un to iegādes dokumentus (rēķins, pavadzīme u.c.), sūtot uz e-pastu: <a href="mailto:info@lode.lv">info@lode.lv</a>. Visa sarakste starp ražotāju un pircēju par kvalitāti ir pusēm saistoša tikai, ja tiek veikta ar ražotāja pilnvarotajiem pārstāvjiem un ir veikta izmantojot oficiālās e-pasta adreses.</li> </ul>	
<p>_____</p>	<p>iesniegt komersanta vai personas, kura veica keramikas bruģa elementu iekļāšanas darbus, kvalifikāciju un tiesības veikt šādus darbus apliecinoša dokumenta, kā arī keramikas bruģa elementu iekļāšanas risinājuma (attiecīgās būvprojekta daļas, ja tāds izstrādāts) kopijas;</p>
<p>_____</p>	<p>iesniegt sagatavotā seguma konstrukcijas slāņu un grunts izpēti un kontroles (paškontroles) dokumentus, ja šāda izpēte un kontrole tika veikta;</p>
<p>pircējam ir pienākums nodrošināt ražotāja pilnvarotajiem pārstāvjiem iespēju piekļūt objektam, kurā konstatēti iespējamie trūkumi, lai veiktu objekta apsekošanu, kā arī piedalīties apsekošanas akta sagatavošanā un to parakstīt no pircēja paraksttiesīgās personas puses. Pircējam ir tiesības nodot preces vai to paraugus izpētei neatkarīgai laboratorijai, bet pircējam ir obligāts pienākums iepriekš informēt ražotāju un nodrošināt ražotāja pilnvarota pārstāvja klātbūtni paraugu ņemšanas brīdī, un patstāvīgi segt visas ekspertīzes izmaksas. Pārdevējs arī ir tiesīgs nodot preces un to paraugus izpētei neatkarīgai laboratorijai, ja uzskata to par nepieciešamu. Ja neatkarīga ekspertīze konstatē, ka defekti ir saistīti ar ražošanas procesu, pārdevējs kompensē pircējam viņa veiktās ekspertīzes tiešās izmaksas;</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ obligāti nodrošināt iespēju pārdevēja vai ražotāja piesaistītam neatkarīgam ekspertam apsekot problemātisko objektu, kā arī atļaut ekspertam veikt citas darbības, lai noteiktu pretenzijā norādīto keramikas bruģa elementu defektu cēloņus;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ līdz keramikas bruģa elementu apsekošanas akta abpusējai parakstīšanai, ražotāja secinājumu par pretenzijas pamatotību vai neatkarīgas laboratorijas eksperta slēdziena saņemšanai atturēties no turpmākas šo izstrādājumu izmantošanas, lai neietekmētu pretenzijā fiksēto stāvokli (ja pircējs neievēro šos norādījumus, viņš darbojas uz savu risku. Jebkādi šādas darbības rezultātā izraisīti pircēja izdevumi, tieši un netieši zaudējumi, netiek kompensēti).</li> </ul>	<p>_____</p>

2.2. Pamatotas pretenzijas gadījumā pircējam ir tiesības izvēlēties vienu no pretenzijas apmierināšanas veidiem, kas ir objektīvi iespējami un atļauti saskaņā ar normatīvajiem aktiem. Katrs gadījums tiks izskatīts individuāli un tiks rasts risinājums konkrētajā situācijā, kā piem.:

- 2.2.1. defektēto keramikas bruģa elementu apmaiņa pret jauniem keramikas bruģa elementiem;
- 2.2.2. samaksātās cenas par defektētiem keramikas bruģa elementiem samazināšanu;
- 2.2.3. transportēšanas izmaksu segšana;
- 2.2.4. kā arī citi šeit nenorādīti risinājumi.

2.3. Izvēloties defektēto keramikas bruģa elementu apmaiņu pret jauniem, pircējam ir jāņem vērā, ka apmainītie keramikas bruģa elementi būs no citas ražošanas partijas, tādēļ to vizuālās īpašības (krāsa, tekstūra, izskats un pieļaujamās izmēru pielaišanas) var atšķirties no iepriekš iegādāto un/vai segumā ieklāto izstrādājumu vizuālajām īpašībām (šādas izmaiņas saistāmas ar keramikas bruģa elementu ražošanas procesā izmantoto izejvielu īpašību un nokrāsas nevienmērību, mainīgiem keramikas bruģa elementu ražošanas procesu ietekmējošiem ārējiem faktoriem, vides faktoriem, un ar ieklātā seguma ekspluatācijas īpatnībām). Jaunos keramikas bruģa elementus pircējam piegādā pārdevējs un sedz transporta izmaksas. Bruģim, kuru pircējs nodod, jābūt sakrāmētam uz paletes, un paletai jābūt droši iepakotai un brīvi pieejamai uzskatīšanai.

2.4. Ja iegādātie keramikas bruģa elementi tiek lietoti nepareizi, neatbilstoši paredzētajam attiecīgo keramikas bruģa elementu lietošanas mērķim, neievērojot LODE SIA Keramikas bruģa elementu ieklāšanas un ekspluatācijas minimālās prasības, Ekspluatācijas un kopšanas noteikumus, Rekomendācijas klinkera bruģa segumu ierīkošanai, pircēja pretenzija tiks uzskatīta par nepamatotu un netiks apmierināta.

#### **PAR KERAMIKAS BRUĢA ELEMENTU DEFEKTIEM NETIEK UZSKATĪTI:**

- 3.1. Virsmas skrāpējumi, ja to dziļums nepārsniedz 0,5 mm;
- 3.2. nevienmērīgas izstrādājuma šķautnes, kas radušās šo noteikumu 4.2.punktā norādīto iemeslu rezultātā;
- 3.3. smalkas, "mata platuma" plaisiņas uz keramikas bruģa elementu virsmas. Šādas plaisas neietekmē bruģa elementu būvfizikālās īpašības, piemēram, lieces stiprību un salizturību. Šādu plaisu veidošanās nav pilnībā izslēdzama keramikas bruģa elementu ražošanas procesa īpatnību dēļ, un tās netiek uzskatītas par materiāla defektu;
- 3.4. baltas vai gaiši pelēkas krāsas plankumu esība vai parādīšanās uz izstrādājumu virsmas, kas rodas šķīstošu sāļu migrācijas rezultātā no bruģa seguma pamatnes slāņiem vai šuvju aizpildījumā izmantotajiem materiāliem;
- 3.5. krāsu atšķirības, ja krāsa tiek salīdzināta ar tīmekļa vietnē vai informatīvajos izdevumos attēloto izstrādājumu krāsu;
- 3.6. vizuālo īpašību (krāsas, tekstūras un izskata) atšķirības, kas redzamas, savstarpēji salīdzinot klinkera bruģa elementus; šādu atšķirību rašanās saistāma ne vien ar keramikas bruģa elementu ražošanā izmantotajām dabiskajām izejvielām (māliem) un šo izejvielu neviendabīgumu, bet arī ar mainīgiem ražošanas procesu ietekmējošiem ārējiem faktoriem;
- 3.7. ieklāto klinkera bruģa elementu ekspluatācijas laikā radušās vizuālo īpašību pārmaiņas (piemēram, parādās plankumi uz bruģakmens virsmas), jo šādas pārmaiņas saistāmas ar tiešu vides faktoru un ekspluatācijas apstākļu un īpatnību ietekmi;
- 3.8. iedobes uz izstrādājumu virsmas, kas radušās izstrādājumu ražošanas laikā, ja šādas iedobes nav lielākas par 5 mm diametrā un nav dziļākas par 5 mm;
- 3.9. skrāpējumi un "nodilums", kas klinkera bruģa elementiem tiek radīts ražošanas procesā, izmantojot speciālu tehnoloģiju, nodrošinot to atbilstību senatnīgu izstrādājumu veidam.

#### **Vēršam jūsu uzmanību, ka:**

- 4.1. šo garantijas noteikumu 3.1.-3.9. punktā uzskaitītās keramikas bruģa elementu vizuālās atšķirības vai pārmaiņas neietekmē keramikas bruģa elementu deklarētās ekspluatācijas īpašības Ekspluatācijas īpašību deklarācijā;

- 4.2. keramikas bruģa elementu ražošanas procesā tie tiek formēti no plastiskas māla masas un sadalīti atsevišķos elementos ar stieples griešanas iekārtas palīdzību, kā arī katra elementa viena virsma nonāk kontaktā ar transportiera lenti, kā rezultātā uz virsmas, kas nonāk kontaktā ar transportiera lenti, var veidoties nospiedumi no tās, un uz šķautnēm var veidoties nelieli nelīdzenumi no griešanas procesa;
- 4.3. keramikas bruģa elementiem to izejvielu sastāva dēļ keramikas apdedzināšanas procesa rezultātā ir raksturīga krāsu noturība un to sastāvā nav vielu, kas varētu izraisīt izsvīdumu jeb izsālījumu veidošanos. Tomēr pēc bruģa ieklāšanas uz tā virsmas reizēm var parādīties balti vai pelēki dūmakaini plankumi, kas pēc neilga laika dabiski izzūd lietus ietekmē. To izraisa ūdenī šķīstoši sāļi, piemēram, nātrijs, kālijs vai magnijs sulfāts, vai arī kaļķis, kas var būt pamatnes materiālu sastāvā un ar ūdens kapilāro plūsmu nonāk virspusē. Tādu pašu efektu var izraisīt arī sāls un tā maisījumi, kas ziemā tiek kaisīti uz bruģa virsmas kā pretslīdes un ledus atkausēšanas līdzekļi. Tā kā šie ir tīri sāls izsvīdumi, šos ūdenī šķīstošos savienojumus var nomazgāt ar ūdeni. Atkarībā no to īpatnībām, tie var izzust arī dabiskas atmosfēras iedarbības rezultātā. Šādu izsvīdumu jeb izsālījumu rašanās nav iemesls/pazīme tam, ka keramikas bruģa elementi ir nekvalitatīvi;
- 4.4. uz keramikas bruģa virsmas ir aizliegts uzglabāt/turēt būvniecības vai citus materiālus, jo uz bruģa virsmas nokļuvušie netīrumi, krāsojošas vai smērējošas vielas var mehāniski pieķerties izstrādājumiem vai saistīties ar to virsmu un atstāt redzamus, grūti notīrāmus traipus un plankumus uz virsmas. Mīnēto iemeslu dēļ radušās virsmas izmaiņas netiek uzskatītas par kvalitātes trūkumu;
- 4.5. vismazākās izstrādājumu krāsas un tekstūras atšķirības ir vienas un tās pašas partijas produkcijā, tādēļ rekomendējam nepieciešamo izstrādājuma daudzumu iegādāties vienā reizē. Lai seguma krāsas sadalītos vienmērīgi, nepieciešams ieklāšanai paredzētos keramikas bruģa elementus ņemt un ieklāšanas procesā jaukt uzreiz no vairākām paletēm;
- 4.6. keramikas bruģa elementiem, kam abas horizontālās virsmas parasti ir izmantojamas kā apdares virsmas, var brīvi izvēlēties, kura virsma būs redzamā (būs vērsta uz augšu). Vizuālās atšķirības (krāsa, faktūra) starp abām apdares virsmām netiek uzskatītas par defektiem;
- 4.7. nelieli malu nošķelumi atsevišķiem keramikas bruģa elementiem, ja tos, ieklājot bruģi, iespējams novietot apakšpusē tā, ka tie nav redzami, ir pieļaujami un neietekmē bruģa seguma ekspluatācijas īpašības.
- 4.8. Keramikas bruģa elementiem sānu virsma nav reglamentēta vai atsevišķi raksturota.

#### **GARANTĪJA NETIEK PIEMĒROTA:**

- 5.1. garantija neattiecas uz segumā ieklāto keramikas (klinkera) bruģa elementu estētiskā izskata izmaiņām, tostarp, bet ne tikai sūnu vai aļģu apaugumiem, riepu nospiedumiem, noturīgiem netīrumiem vai traipiem, kurus nav iespējams pilnībā notīrīt, ja šo izmaiņu vai bojājumu izcelsme nav saistīta ar paša produkta kvalitāti vai ražošanas defektiem, bet radusies tostarp un ne tikai būvdarbu laikā, ekspluatācijas procesā, apkārtējās vides ietekmē vai neatbilstošas kopšanas rezultātā;
- 5.2. keramikas bruģa elementiem, kas ieklāti segumā bez būvniecības ieceres dokumentācijas, ja tāda ir bijusi nepieciešama atbilstoši normatīvo aktu prasībām, nav veikti seguma konstrukcijas slāņu vai grunts izpētes darbi vai kontrole, ja tādas veikšana atzīstama par saprātīgu gadījumos, kad nepieciešams vides faktoru novērtējums, ja nav veikts uz segumu vērsto slodžu aprēķins u.tml. situācijās;
- 5.3. keramikas bruģa elementiem, kas ieklāti segumā, neievērojot saistošajos normatīvajos aktos, būvnormatīvos, standartos, tehniskajos noteikumos u.tml. paredzētās prasības;
- 5.4. keramikas bruģa elementiem, kas ieklāti segumā vai tiek ekspluatēti, neievērojot Keramikas bruģa elementu ieklāšanas un ekspluatācijas minimālās prasības, vai atsevišķiem izstrādājumu veidiem ražotāja LODE SIA noteiktās speciālās prasības, kas publicētas tīmekļa vietnē [www.lode.lv](http://www.lode.lv);
- 5.5. keramikas bruģa elementiem, kas ieklāti segumā, kura apakšslānim vai šuvju aizpildei izmantoti ūdensnecaurlaidīgi saistītie būvmateriālu maisījumi (apakšslāņa un šuvju aizpildes šķīdumi) vai nesertificēti materiāli;

5.6. keramikas bruģa elementu virsmas izmaiņas, kas rodas uz pircēja risku un atbildību, noņemot ledu un/vai sniegu no seguma, vai uzklājot dabīgā akmens izstrādājumus vai sāli ledus kausēšana (skatīt Eksploatācijas un kopšanas noteikumi klinkera bruģim punktus 22.- 24.);

5.7. ja pircējs neievēro šos garantijas noteikumus, Keramikas bruģa elementu ieklāšanas un eksploatācijas minimālās prasības, Eksploatācijas un kopšanas noteikumus, Rekomendācijas klinkera bruģa segumu ierīkošanai, attiecīgo keramikas bruģa elementu eksploatācijas īpašību deklarācijās noteikto;

5.8. keramikas bruģa elementu defektiem:

5.8.1. kas radušies pēc šo izstrādājumu nodošanas pircējam pircēja vai trešo personu vainojamas rīcības dēļ;

5.8.2. kas radušies nepārvaramas varas (force majeure) apstākļu dēļ;

5.9. par kuriem pircējs zināja iegādes brīdī vai tie bija tik acīmredzami, ka jebkurš saprātīgs un uzmanīgs pircējs būtu tos pamanījis bez speciālas pārbaudes.

Šie garantijas noteikumi ir publicēti tīmekļa vietnē [www.lode.lv](http://www.lode.lv) un tie var tikt atjaunoti/papildināti bez iepriekšēja brīdinājuma.