

KLINKKERIPÄÄLLYSTEKIVIEN TAKUUEHDOT

YLEISET OHJEISTUKSET

1.1. LODE SIA vakuuttaa täten valmistajana, että ostoasiakirjassa mainitut keraamiset (klinkkeri-) päällystekivet soveltuvat käytettäväksi käyttötarkoituksensa mukaisesti ja täyttävät keraamisten päällystekivien suoritustasoilmoituksissa määritellyt ominaisuudet. LODE SIA:n valmistamat keraamiset päällystekivet ovat **eurooppalaisen standardin mukaisia: EN 1344:2014 "Savitiilipäällysteet. Vaatimukset ja testausmenetelmät"** sekä saksalaisen standardin **DIN 18503:2003-12 "Klinkkeritiilet päällystämiseen - Vaatimukset ja testausmenetelmät"** kaksi lisävaatimusta, joiden on täyttyttävä, jotta keraamista tuotetta voidaan kutsua myös klinkkerituotteeksi. Nämä kaksi lisävaatimusta koskevat veden imeytymistä tuotteeseen, joka saa olla enintään 6 painoprosenttia, ja tuotteen materiaaliitiheyttä, joka ei saa olla alle 2 kg/dm³.

1.2. LODE SIA myöntää luonnollisille henkilöille ja oikeushenkilöille **10 (kymmenen) vuoden takuun** keraamisille päällystekiville, jotka on asennettu asianmukaisesti ja joita on käytetty niiden käyttötarkoituksen ja LODE SIA:n ohjeiden mukaisesti. Takuuajan alkamisajankohta on kyseisen tuotteen ostopäivä eli tavaralasku, jolla myös vahvistetaan tavaran vastaanotto.

1.3. Jos ostaja myy ostamansa keraamiset päällystekivet edelleen kolmansille osapuolille, ostaja on velvollinen toimittamaan nämä takuehdot, **KLINKKERIPÄÄLLYSTEKIVIEN KÄYTTÖ- JA HUOLTO-OHJEET SEKÄ KLINKKERIPÄÄLLYSTEKIVIEN ASENNUSSUOSITUKSET JA VÄHIMMÄISVAATIMUKSET** yhdessä edelleen myytävien keraamisten päällystekivien kanssa kolmansille ostajaosapuolille. Jälleenmyynnin yhteydessä lausekkeessa 1.2 vahvistettu takuu aika kolmansille osapuolille lasketaan ostopäivästä vain, jos LODE SIA:lta ostetun tuotteen ostopäivän ja jälleenmyyntipäivän välillä on kulunut vähemmän kuin 1 (yksi) kuukausi. Kaikissa muissa tapauksissa tuotteiden takuu aika alkaa siitä päivästä, jolloin ensimmäinen ostaja on ostanut tuotteet LODE SIA:lta. Kuluttajansuojaa koskevaa oikeudellista kehystä sovelletaan luonnollisiin henkilöihin ("kuluttajiin").

1.4. LODE SIA:n valmistamat keraamiset päällystekivet ovat vakiotuotteita, mutta niiden asentaminen vaatii erityisosaamista, -taitoja ja -työkaluja. Jotta keraamiset päällystekivet säilyttäisivät valmistajan LODE SIA:an ilmoittamat keraamisten päällystekivien suoritusominaisuudet ja jotta niitä käytettäisiin asianmukaisesti aiottuun tarkoitukseensa koko takuuajana, keraamisten päällystekivien valinta ja päällysteen asentaminen on suoritettava LODE SIA:n verkkosivustolla ilmoitetun erikoistuneen yrityksen (tai erikoistuneiden yritysten) tai sellaisten ammattilaisten toimesta, jotka tuntevat myös keraamisten päällystekivien asentamista ja käyttöä koskevat vähimmäisvaatimukset (asiakirja "Keraamisten päällystekivien asentamista ja käyttöä koskevat vähimmäisvaatimukset") ja tietyntyyppisten tuotteiden asentamista koskevat erityisvaatimukset (jos niitä on ostajan hankkimien tuotteiden osalta), jotka on julkaistu verkkosivustolla www.lode.lv.

1.5. Ostaja on velvollinen tarkistamaan, että ostetut ja vastaanotetut keraamiset päällystekivet eivät ole vahingoittuneet lastauksen tai kuljetuksen aikana. Keraamiset päällystekivet on tarkastettava seuraavasti:

- 1.5.1. kahdesti jos ostaja poistaa myyjän lastaamat keraamiset päällystekivet myyntipaikalta: ennen niiden lastaamista ajoneuvon ja niiden ollessa ajoneuvossa;
- 1.5.2. kahdesti jos myyjä toimittaa ja purkaa keraamiset päällystekivet: kun ne ovat ajoneuvossa ja kun ne on purettu;
- 1.5.3. kerran jos myyjä toimittaa keraamiset päällysteet ja ostaja purkaa ne: ennen purkamista, kun ne ovat ajoneuvossa.

1.6. Jos ostaja havaitsee näiden määräysten kohdassa 1.5 tarkoitettuja keraamisia päällystekiviä tarkastettaessa, että ne ovat vahingoittuneet, ostajan on valokuvattava vastaanotettu tavara (sitien, että vaurio, ajoneuvon rekisterinumero ja valokuvauspäivämäärä ovat näkyvissä) ja ilmoitettava todetut vauriot rahtikirjassa. Valokuvat ja rahtikirja on lähetettävä myyjälle viipymättä ja joka tapauksessa 2 (kahden) työpäivän kuluessa. Kuluttajien, jotka havaitsevat tuotteissa vikoja, on otettava välittömästi valokuvia vioista ja liitettävä ne kuluttajan reklamaatioon, jossa kuvataan olosuhteet, joissa vika havaittiin. Kuluttajan on välittömästi toimitettava reklamaatio ja valokuvat myyjälle viimeistään 2

(kahden) työpäivän kuluessa. Tällaisessa tapauksessa ostaja/kuluttaja on velvollinen olemaan käyttämättä, purkamatta tai muuten vahingoittamatta jäljelle jääviä tuotteita tai niiden pakkauksia. Jos ostaja/kuluttaja ei noudata näitä määräyksiä, hän tekee sen omalla vastuullaan (ostajalle/kuluttajalle tällaisesta laiminlyönnistä aiheutuneita kustannuksia ei korvata).

MENETTELY KERAAMISILLE PÄÄLLYSTEKIVILLE MYÖNNETTÄVÄN TAKUUN TÄYTÄNTÖÖNPANEMISEKSI

2.1. Jos ostaja havaitsee ostamissaan keraamisissa päällystekivissä laatuvirheitä, joita ei ole voitu havaita toimitus- tai vastaanottohetkellä, ostajan on toimittava seuraavasti:

jos laatuvirheitä havaitaan luovutuksen jälkeen ja ennen päällystystä,	jos laatuvirheitä havaitaan päällysteen asennuksen jälkeen ja takuuaikana,
ostaja on velvollinen:	
ilmoittamaan myyjälle välittömästi, viimeistään 2 (kahden) työpäivän kuluessa, kaikista keraamisten päällystekivien laatuvirheistä toimittamalla kirjallinen reklamaatio ja ostoasiakirjat (lasku, lähetysluettelo jne.) seuraavaan sähköpostiosoitteeseen: info@lode.lv. Kaikki valmistajan ja ostajan välinen laatua koskeva kirjeenvaihto sitoo osapuolia ainoastaan, jos se käydään valmistajan valtuutettujen edustajien kanssa ja virallisten sähköpostiosoitteiden kautta;	
_____	toimitettava jäljennökset urakoitsijan tai keraamisen päällystystyön suorittaneen henkilön pätevyydestä ja asiakirjasta, joka todistaa oikeuden työn suorittamiseen sekä keraamisen päällystysratkaisun toteuttamiseen (rakennushankkeen asiaankuuluva osa, jos sellainen on);
_____	toimitettava asiakirjat toteutetun päällysteen rakennekerrosten ja maaperän tutkimisesta ja valvonnasta (omavalvonta), jos tällainen tutkimus ja valvonta on suoritettu;
ostaja on velvollinen sallimaan valmistajan valtuutettujen edustajien pääsyn kohteeseen, jossa väitetyt puutteet on havaittu, jotta he voivat tarkastaa kohteen, osallistua tarkastuskertomuksen laatimiseen ja antaa sen ostajan valtuutetun allekirjoittajan allekirjoitettavaksi. Ostajalla on oikeus tarkastuttaa tavarat tai niistä otetut näytteet riippumattomassa laboratoriossa, mutta hänen on ilmoitettava siitä etukäteen valmistajalle ja varmistettava, että valmistajan valtuutettu edustaja on läsnä näytteitä otettaessa, sekä vastattava kaikista tarkastuksesta aiheutuvista kustannuksista. Myös myyjällä on oikeus testauttaa tavarat ja näytteet riippumattomassa laboratoriossa, jos se katsoo sen tarpeelliseksi. Jos riippumattoman asiantuntijan raportissa todetaan, että virheet liittyvät valmistusprosessiin, myyjän on korvattava ostajalle asiantuntijatutkimuksen välittömät kustannukset;	
antaa myyjän tai valmistajan palkkaaman riippumattoman asiantuntijan tarkastaa ongelmakohteen ja suorittaa muita toimia reklamaatiossa tarkoitettujen keraamisten päällystekivien vikojen syiden selvittämiseksi;	
pidättäytyä keraamisten päällystekivien jatkokäytöstä, kunnes molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet tarkastusraportin, valmistaja on todennut, että vaatimus on perusteltu, tai riippumaton laboratorioasiantuntija on antanut raportin, joka ei vaikuta vaatimuksessa kirjattuun tilanteeseen (jos ostaja ei noudata näitä ohjeita, hän tekee sen omalla vastuullaan). Ostajalle tällaisesta toiminnasta aiheutuneita suoria tai välillisiä kuluja ei korvata).	_____

2.2. Jos kyseessä on perusteltu vaatimus, ostajalla on oikeus valita niistä tavoista, joilla vaatimus voidaan täyttää ja jotka ovat objektiivisesti katsoen mahdollisia ja lakien ja asetusten mukaan sallittuja. Jokaista tapausta tarkastellaan erillisenä ja erityistilanteisiin etsitään ratkaisu, kuten:

- 2.2.1. viallisten keraamisten päällystekivien korvaaminen uusilla keraamisilla päällystekivillä;
- 2.2.2. viallisesta keraamisista päällysteistä maksettavan hinnan alentaminen;
- 2.2.3. kuljetuskustannusten kattaminen;
- 2.2.4. tai muita ratkaisuja, joita ei ole lueteltu tässä.

2.3. Kun ostaja päättää vaihtaa vialliset keraamiset päällystekivet uusiin, hänen on otettava huomioon, että korvattavat keraamiset päällystekivet ovat peräisin eri tuotantoerästä ja että niiden visuaaliset ominaisuudet (väri, rakenne, ulkonäkö ja kokotoleranssit) voivat siksi poiketa aiemmin ostettujen ja/tai asennettujen tuotteiden visuaalisista ominaisuuksista (tällaiset vaihtelut johtuvat keraamisten päällystekivien tuotantoprosessissa käytettävien raaka-aineiden ominaisuuksien ja sävyjen epätasaisuudesta, keraamisten päällystekivien tuotantoprosessiin vaikuttavista muuttuvista ulkoisista tekijöistä, ympäristötekijöistä ja päällystetyn pinnan käyttöominaisuuksista). Myyjä toimittaa uudet keraamiset päällystekivet ostajalle, joka maksaa kuljetuskustannukset. Ostajan luovuttamat päällystekivet on pinottava kuormalavalle, ja kuormalavan on oltava tukevasti pakattu ja vapaasti käytettävissä pinoamista varten.

2.4. Jos ostettuja keraamisia päällystekiviä käytetään väärin, ei niiden käyttötarkoituksen mukaisesti ja noudattamatta LODE SIA:n keraamisten päällystekivien asentamista ja käyttöä koskevia vähimmäisvaatimuksia, käyttö- ja huolto-ohjeita, suosituksia klinkkerikivien asentamisesta, ostajan vaatimusta pidetään perusteettomana, eikä sitä hyväksytä.

SEURAAVIA SEIKKOJA EI PIDETÄ KERAAMISISSA PÄÄLLYSTEKIVISSÄ OLEVINA VIKOINA:

- 3.1. pintanaarmut, joiden syvyys on enintään 0,5 mm;
- 3.2. tuotteen epätasaiset reunat, jotka johtuvat näiden ehtojen kohdassa 4.2 määritellyistä syistä;
- 3.3. keraamisten päällystekivien pinnalla olevat hienot ”hiushalkeamat”. Tällaiset halkeamat eivät saa vaikuttaa päällystekivien rakenteellisiin fysikaalisiin ominaisuuksiin, kuten taiputuslujuuteen ja pakkasenkestävyyteen. Tällaisten halkeamien muodostumista ei voida täysin sulkea pois keraamisten päällystekivien valmistusprosessin luonteen vuoksi, eikä sitä pidetä materiaalin vikana;
- 3.4. tuotteiden pinnalla esiintyvät tai näkyvät valkoiset tai vaaleanharmaat värimuutokset, jotka johtuu liukoisten suolojen siirtymisestä päällysteen välikerroksista tai saumojen täytössä käytetyistä materiaaleista;
- 3.5. värierot verrattuna verkkosivustolla tai uutiskirjeessä esitettyjen tuotteiden väriin;
- 3.6. erot visuaalisissa ominaisuuksissa (väri, rakenne ja ulkonäkö), jotka voidaan havaita vertailemalla klinkkeripäällystekiviä; tällaiset erot johtuvat paitsi keraamisten päällystekivien valmistuksessa käytetyistä luonnollisista raaka-aineista (savi) ja näiden raaka-aineiden heterogeenisistä luonteesta myös tuotantoprosessiin vaikuttavista muuttuvista ulkoisista tekijöistä;
- 3.7. asennettujen klinkkeripäällystekivien visuaalisten ominaisuuksien muutokset (esim. päällysteen pinnan värjäytyminen) käytön aikana, koska tällaiset muutokset johtuvat ympäristötekijöiden sekä käyttöolosuhteiden ja -ominaisuuksien suorasta vaikutuksesta;
- 3.8. tuotteiden valmistuksesta johtuvat painaumat tuotteiden pinnassa edellyttäen, että näiden painaumien halkaisija on enintään 5 mm ja syvyys enintään 5 mm;
- 3.9. erikoistekniikkaan perustuvan tuotantoprosessin aikana klinkkeripäällystekiviin syntyneet naarmut ja ”kulumat”, joilla varmistetaan, että ne vastaavat antiikkituotteiden ulkonäköä.

Huomio, että:

- 4.1. näiden takuuehtojen kohdissa 3.1 - 3.9 luetellut keraamisissa päällystekivissä esiintyvät visuaaliset erot tai muutokset eivät vaikuta suoritustasoilmoituksessa ilmoitettuun keraamisten päällystekivien suoritustasoon;
- 4.2. keraamisten päällystekivien valmistusprosessissa ne muotoillaan muovimaisesta savimassasta ja erotetaan yksittäisiksi päällystekiviksi lankaleikkurilla, ja kunkin päällystekiven yksi pinta joutuu kosketuksiin kuljetushihnan kanssa, jolloin kuljetushihnan kanssa kosketuksissa olevaan pintaan voi syntyä painaumuksia ja reunoihin leikkausprosessista johtuvia pieniä epätasaisuuksia;
- 4.3. keraamisille päällystekiville on raaka-aineidensa koostumuksen vuoksi ominaista, että ne ovat värinkestäviä keraamisen polttoprosessin ansiosta eivätkä sisällä aineita, jotka voisivat aiheuttaa kalkkihärmää. Pinnalle saattaa kuitenkin joskus ilmestyä valkoisia tai harmaita hämähäkkiä laikkuja, jotka katoavat luonnollisesti lyhyen ajan kuluttua sateen vaikutuksesta. Tämä johtuu vesiliukoisista suoloista, kuten natrium-, kalium- tai magnesiumsulfaateista, tai kalkista, joita voi olla alustamateriaaleissa ja jotka veden kapillaarivirtaus tuo pintaan. Myös talvella päällysteen pinnalle jäänesto- ja jäänpoistoaineina levitettävällä suolalla ja suolaseoksilla voi olla sama vaikutus. Koska kyseessä on puhdas suolapitoinen kiteytymä, nämä vesiliukoiset yhdisteet voidaan pestä pois vedellä. Ominaisuuksista riippuen ne voivat hävitä myös luonnollisesti sään vaikutuksesta. Tällaisen kalkkihärmän esiintyminen ei ole syy tai merkki siitä, että keraamiset päällystekivet olisivat huonolaatuisia;
- 4.4. Rakennustarvikkeiden tai muiden materiaalien varastointi tai säilyttäminen keraamisten päällysteiden pinnalla on kielletty, koska lika, tahraavat tai voitelevat aineet voivat mekaanisesti tarttua päällysteisiin tai imeytyä niiden välisiin saumoihin ja jättää pintaan näkyviä, vaikeasti puhdistettavia tahroja. Näistä syistä johtuvia pinnan muutoksia ei pidetä laatuvirheinä;
- 4.5. värin ja rakenteen vaihtelut ovat pienimpiä saman erän tuotteiden välillä, joten suosittelemme ostamaan tarvittavan määrän kerralla. Jotta päällysteen värit jakautuisivat tasaisesti, asennettavat keraamiset päällystekivet on otettava usealta kuormalavalta kerralla ja sekoitettava keskenään asennuksen aikana;
- 4.6. keraamisissa päällystekivissä, joissa molempia vaakasuoria pintoja käytetään yleensä viimeistelypintoina, voit valita vapaasti, kumpi pinta on näkyvissä (ylöspäin). Kahden pintakäsittelyn välisiä visuaalisia eroja (väri, rakenne) ei pidetä vikoina;
- 4.7. yksittäisissä keraamisissa päällystekivissä olevat pienet reunaviisteet, jos ne voidaan sijoittaa päällysteen alaosaan siten, että ne eivät näy päällystyksessä, ovat hyväksyttäviä eivätkä vaikuta päällystekiven suorituskokoon.
- 4.8. Keraamisten päällystekivien sivupintaa ei ole säännelty eikä sen ominaisuuksia ole erikseen määritelty.

TAKUU EI KOSKE:

- 5.1. keraamisten (klinkkeri) päällystekivien esteettisen ulkonäön muutokset, mukaan lukien mutta ei rajoittuen sammal- tai leväkasvustot, renkaanjäljet, sitkeä lika tai tahrat, joita ei voida kokonaan puhdistaa, jos muutos tai vaurio ei johdu itse tuotteen laadusta tai valmistusvirheistä, vaan se johtuu muun muassa rakennustyöstä, käytöstä, ympäristövaikutuksista tai epäasianmukaisesta hoidosta;
- 5.2. keraamiset päällystekivet, jotka on asennettu päällysteeseen ilman rakennussuunnitteluasiakirjoja, jos tällaisia asiakirjoja on vaadittu säädösten vaatimusten mukaisesti, jos päällysteen rakennekerroksia tai maaperää ei ole tutkittu tai tarkastettu, jos tällaista tutkimusta tai tarkastusta pidetään kohtuullisena tapauksissa, joissa vaaditaan ympäristötekijöiden arviointia, jos päällysteeseen kohdistuvia kuormituksia ei ole laskettu jne. tilanteissa, joissa päällysteeseen kohdistuvien vaikutusten ei katsota olevan asianmukaisia;
- 5.3. jalkakäytävään asennetut keraamiset päällystekivet, jotka eivät täytä sitovissa säädöksissä, rakennusmääräyksissä, standardeissa, teknisissä määräyksissä jne. vahvistettuja vaatimuksia;
- 5.4. keraamiset päällystekivet, jotka on asennettu tai joita käytetään noudattamatta keraamisten päällystekivien asentamista ja käyttöä koskevia vähimmäisvaatimuksia tai valmistajan LODE SIA:n asettamia tietyn tyyppisiä tuotteita koskevia erityisvaatimuksia, jotka on julkaistu osoitteessa www.lode.lv;

- 5.5. keraamiset päällystekivet, jotka on asennettu päällysteisiin, joissa käytetään vedenpitäviä sitovia laasteja (pohjalaastia ja saumaustaastia) tai muita kuin sertifioituja materiaaleja välikerroksessa tai saumojen täytössä;
- 5.6. keraamisten päällystekivien pinnanmuutokset, jotka johtuvat ostajan vastuulla ja riskillä tapahtuvasta jään ja/tai lumen poistamisesta päällysteeltä tai luonnonkivituotteiden tai jään sulattamiseen tarkoitetun suolan levittämisestä (ks. klinkkeripäällystekivien käyttö- ja huolto-ohjeet, kohdat 22-24);
- 5.7. tilanteita, joissa ostaja ei noudata näitä takuuehtoja, keraamisten päällystekivien asentamista ja käyttöä koskevia vähimmäisvaatimuksia, käyttö- ja kunnossapito-ohjeita, klinkkeripäällystekivien asentamista koskevia suosituksia ja asianomaisten keraamisten päällystekivien suoritustasoa koskevia ilmoituksia;
- 5.8. keraamisissa päällystekivissä olevia vikoja:
- 5.8.1. jotka aiheutuvat sen jälkeen, kun tuotteet on luovutettu ostajalle, ja jotka johtuvat ostajan tai kolmannen osapuolen virheestä;
 - 5.8.2. force majeure tapauksia;
 - 5.8.3. jotka olivat ostajan tiedossa ostohetkellä tai jotka olivat niin ilmeisiä, että kohtuullinen ja asianmukaisesti toimiva ostaja olisi havainnut ne ilman erityistä tarkastusta.

Nämä takuuehdot julkaistaan osoitteessa www.lode.lv ja niitä voidaan päivittää tai täydentää ilman ennakoilmoitusta.