

PREČU PĀRDOŠANAS NOTEIKUMI

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Šie Preču pārdošanas noteikumi (turpmāk – Noteikumi) regulē preču (turpmāk – Prece) pārdošanu, ko veic LODE SIA (turpmāk – Pārdevējs).
- 1.2. Noteikumi tiek piemēroti visiem darījumiem, kuros Pircējs iegādājas Pārdevēja piedāvātās Preces, neatkarīgi no tā, vai Pircējs ir fiziska vai juridiska persona.
- 1.3. Pārdevējs nepiedāvā Preču iegādi e-veikalā.

2. Preces un pasūtījuma noformēšana

- 2.1. Informācija par Precēm un to attēlojums:
 - 2.1.1. Pārdevēja mājaslapā publicētā informācija par Precēm, to apraksti, tehniskie raksturlielumi, attēli un cenas ir informatīva rakstura un uzskatāma par aicinājumu Pircējam izteikt piedāvājumu.
 - 2.1.2. Preču attēliem ir informatīvs raksturs. Pārdevējs dara visu iespējamo, lai Preču krāsas, faktūra un vizuālais izskats tiktu atspoguļoti pēc iespējas precīzāk, tomēr Pārdevējs nevar garantēt, ka Pircēja izmantotās ierīces ekrāns precīzi attēlos Preču krāsas un citas vizuālās īpašības.
 - 2.1.3. Pircējs apzinās un pieņem, ka Preču faktiskā krāsa, tonis, tekstūra vai citas vizuālās nianšes var nebūtiski atšķirties no mājaslapā redzamajiem attēliem. Šādas atšķirības, kas neietekmē Preces funkcionalitāti, kvalitāti vai lietošanas īpašības, nav uzskatāmas par Preces neatbilstību, defektu vai brāķi.
 - 2.1.4. Nelielas krāsu toņu atšķirības starp Preču partijām, kā arī nelielas virsmas vizuālas īpatnības, tostarp mikropļaisas, kas neietekmē Preces izturību, kvalitāti vai lietošanu, ir pieļaujamas un nav uzskatāmas par Preces brāķi vai neatbilstību līguma noteikumiem.
- 2.2. Pasūtījums tiek noformēts individuālas saziņas ceļā elektroniski izmantojot e-pastu, vienojoties par Preču veidu, apjomu, cenu, piegādi un citiem būtiskiem nosacījumiem.
- 2.3. Pārdevējam ir tiesības atteikties pasūtījuma izpildi, ja ar Pircēju nav iespējams vienoties par būtiskiem darījuma noteikumiem vai ja Preču piegāde nav objektīvi iespējama.
- 2.4. Ja vien nav norādīts citādi, visas Pārdevēja mājaslapā norādītās Preces ir pieejamas pasūtīšanai. Tomēr atsevišķos gadījumos Preču pieejamība var būt ierobežota vai Prece var būt īslaicīgi vai ilgstoši nepieejama no Pārdevēja neatkarīgu apstākļu dēļ. Šādos gadījumos Pārdevējs negarantē iespēju nekavējoties noteikt precīzu Preces pieejamības vai piegādes termiņu un informējot par to Pircēju.

3. Cenas un nodokļi

- 3.1. Preču cenas Pārdevēja mājaslapā, atkarībā no Pircēja statusa – fiziska persona vai juridiska persona, ir norādītas vai nu ieskaitot pievienotās vērtības nodokli (turpmāk - PVN) vai bez tā.
- 3.2. PVN piemērošana tiek noteikta saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, ņemot vērā Pircēja statusu, Preču piegādes vietu un darījuma apstākļus:
 - 3.2.1. Visām Preču piegādēm Latvijā tiek piemērots PVN saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem;
 - 3.2.2. Piegādēm ārpus Eiropas Savienības var tikt piemērota 0% PVN likme, ja Preču eksports no Eiropas Savienības teritorijas ir dokumentāri apliecināts atbilstoši Latvijas Republikas un Eiropas Savienības normatīvajiem aktiem;
 - 3.2.3. Piegādēm uz citām Eiropas Savienības dalībvalstīm PVN tiek piemērots atbilstoši Pircēja statusam, Preču piegādes vietai un darījuma summai.
- 3.3. Gala cena tiek saskaņota individuāli pirms darījuma apstiprināšanas.
- 3.4. Ja normatīvie akti paredz papildu nodokļu, muitas maksājumu vai citu obligāto maksājumu piemērošanu, tos sedz Pircējs, ja vien Puses nav vienojušās citādi.

3.5. Norēķini par Precēm tiek veikti bezskaidras naudas pārskaitījuma veidā uz Pārdevēja norādīto bankas kontu.

4. Pirkšanas darījuma noslēgšana

4.1. Pirkšanas darījums tiek uzskatīts par noslēgtu brīdī, kad Puses ir vienojušās par visiem būtiskajiem darījuma noteikumiem un Pārdevējs ir apstiprinājis Preču nodošanu vai piegādi.

4.3. Rēķins vai pavadzīme vai cits maksājuma dokuments ir darījumu apliecinošs dokuments.

4.4. Pārdevējs nodrošina rēķinus un Preču pavadzīmes elektroniskā formā, ja vien Puses savstarpēji vienojušās par sagatavotiem rēķiniem un Preču pavadzīmēm papīra formā.

4.5. Pārdevēja izsniegtais piedāvājums un/vai priekšapmaksas rēķins ir derīgs 14 (četrpadsmit) kalendārās dienas no tā izsniegšanas dienas, ja tajā nav norādīts cits termiņš. Pēc minētā termiņa beigām Pārdevējam ir tiesības pārskatīt piedāvājumu, tostarp Preču cenas, pieejamību un citus nosacījumus.

4.6. Ja Pircējam tiek izgatavota nestandarta produkcija pēc individuāla pasūtījuma, samaksātā priekšapmaksa var tikt izmantota Pārdevēja radušos izmaksu segšanai, ja Pircējs vienpusēji atsakās no pasūtījuma, ciktāl to pieļauj normatīvie akti un pušu vienošanās.

5. Preču piegāde

5.1. Preču piegāde tiek saskaņota katrā gadījumā individuāli.

5.2. Preču piegādes nosacījumi, izmaksas, termiņi un tehniskās prasības tiek noteiktas, ņemot vērā piegādes vietu (Latvija, Lietuva vai Igaunija), piekļuves iespējas un Pircēja vajadzības.

5.3. Pārdevējs nav atbildīgs par piegādes kavējumiem vai neiespējamību, ja Pircējs nav nodrošinājis piegādei piemērotus apstākļus.

5.4. Pircējs ir atbildīgs par piegādes vietas sagatavošanu un piekļuves nodrošināšanu kravas transportam, kā arī par Preču izkraušanas iespējamību. Ja piegāde vai izkraušana nav iespējama Pircēja vainas dēļ, Pircējs sedz visus ar to saistītos papildu izdevumus.

5.5. Puses var vienoties, ka Pircējs organizē Preču saņemšanu Pārdevēja noliktavā (*pašizvešanu*), šādā gadījumā pats nodrošinot un apmaksājot transportēšanu, bet Preces tiek izsniegtas tikai pēc pilnas samaksas saņemšanas, ja Puses nav vienojušās citādi.

6. Atbildība un riska pāreja

6.1. Preču nejaušas bojāejas vai bojājuma risks pāriet Pircējam brīdī, kad Preces tiek nodotas Pircējam vai Pircēja nodrošinātam pārvadātājam, piemērojot starptautiskās tirdzniecības noteikumus *International Chamber of Commerce*, turpmāk - INCOTERMS, ja vien tiek noslēgts līgums, kurā noteikts citādi.

6.2. Saskaņā ar savstarpējo Pušu vienošanos par konkrēto INCOTERMS piegādes nosacījumu, riska pārejas brīdis tiek noteikts atbilstoši attiecīgajam INCOTERMS noteikumam.

6.3. Pārdevēja atbildība ir ierobežota tiešo zaudējumu apmērā, ciktāl to pieļauj piemērojamie normatīvie akti.

7. Īpašie noteikumi darījumiem ar juridiskām personām

7.1. Ja Pircējs ir juridiska persona vai fiziska persona, kas rīkojas saimnieciskās darbības ietvaros, darījumam netiek piemērotas patērētāju tiesību aizsardzības tiesību normas.

7.2. Veicot pasūtījumu juridiskas personas vārdā vai norādot juridiskas personas rekvizītus rēķina sagatavošanai, Pircējs apliecina, ka Preces tiek iegādātas saimnieciskās darbības vajadzībām un ka attiecīgajam darījumam nav piemērojamas patērētāju tiesību normatīvo aktu normas.

8. Īpašie noteikumi darījumiem fiziskām personām

8.1. Ja Pircējs ir fiziska persona, kura iegādājas Preces nolūkam, kas nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību, uz darījumu piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti patērētāju tiesību aizsardzības jomā, tostarp Patērētāju tiesību aizsardzības likums (turpmāk - PTAL), ja darījums kvalificējas kā patērētāja darījums PTAL izpratnē.

8.2. Preces neatbilstības gadījumā Pircējam, fiziskajai personai, šo Preču pārdošanas noteikumu 8.1. punkta izpratnē, ir tiesības vērsties pie Pārdevēja ar prasījumiem saskaņā ar PTAL un Civillikuma noteikumiem.

8.3. Ja darījums kvalificējams kā distances līgums Pircējam, fiziskajai personai, šo Preču pārdošanas noteikumu 8.1. punkta izpratnē, ir tiesības 14 (četrpadsmit) dienu laikā atteikties no līguma, neminot iemeslu, saskaņā ar PTAL 12. pantu.

8.4. Atteikuma termiņš sākas dienā, kad Pircējs, fiziska persona, šo Preču pārdošanas noteikumu 8.1. punkta izpratnē, ir saņēmis Preci.

8.5. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Pircējam, fiziskajai personai, šo Preču pārdošanas noteikumu 8.1. punkta izpratnē jāiesniedz Pārdevējam skaidrs paziņojums par atteikšanos no līguma, sniedzot informāciju pa e-pastā vai rakstiski pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

8.6. Pircējam ir pienākums bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc šo Preču pārdošanas noteikumu 8.5. punktā minētā paziņojuma iesniegšanas, atgriezt Preci Pārdevējam.

8.7. Pircējs, fiziska persona, šo Preču pārdošanas noteikumu 8.1. punkta izpratnē, sedz Preces atgriešanas izmaksas, ja Pārdevējs nav skaidri vienojies citādi.

8.8. Pircējs, fiziska persona, šo Preču pārdošanas noteikumu 8.1. punkta izpratnē, ir atbildīgs par Preces vērtības samazināšanos, ja Prece izmantota neatbilstoši, lai pārliecinātos par tās raksturu, īpašībām un darbību.

8.9. Atteikuma tiesības netiek piemērotas PTAL un Ministru kabineta 2014. gada 20. maija noteikumos Nr. 255 "Noteikumi par distances līgumu" paredzētajos gadījumos, tostarp, ja:

8.9.1. Prece ir izgatavota vai pasūtīta pēc Pircēja individuāla pasūtījuma vai pielāgota konkrētām vajadzībām;

8.9.2. Prece tās īpašību dēļ pēc piegādes ir neatgriezeniski sajaukusies ar citām lietām;

8.9.3. Prece ir bojāta vai izmantota neatbilstoši tās paredzētajam lietojumam.

8.9.4. Ja darījums netiek kvalificēts kā distances līgums, Pircējam, fiziskajai personai, šo Preču pārdošanas noteikumu 8.1. punkta izpratnē atteikuma tiesības 14 (četrpadsmit) dienu nav piemērojamas, izņemot gadījumus, kad tās paredz normatīvie akti.

9. Ražotāja garantija

9.1. Pircējam ir tiesības par Preci iesniegt pretenziju normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

9.2. Pircējam ir tiesības par keramikas bruģa elementiem iesniegt pretenziju LODE SIA Keramikas bruģa elementu garantijas noteikumos (turpmāk – Garantijas noteikumi) noteiktajā kārtībā. Garantijas noteikumi ir publicēti tīmekļa vietnē www.lode.lv.

9.3. Pircējam pirms keramikas bruģa elementu iegādes ir ieteicams iepazīties ar visiem tīmekļa vietnē www.lode.lv publicētajiem dokumentiem – Keramikas bruģa elementu ieklāšanas un ekspluatācijas minimālās prasības; Ekspluatācijas un kopšanas noteikumi klinkera bruģim un Rekomendācijas klinkera bruģa segumu ierīkošanai, lai iegūtu izsmēlošu priekšstatu un zināšanas par šīs Preces īpašībām un ekspluatāciju.

10. Sankciju ievērošana

10.1. Pieņemot preci, Pircējs apliecina Pārdevējam, ka nav pakļauts Latvijas Republikas, Eiropas Savienības vai Amerikas Savienoto Valstu, Apvienotās Karalistes vai citu valstu vai organizāciju

sankcijām (turpmāk – Sankcijas), kā arī apņemas ievērot Sankcijas attiecībā uz Preci, t.sk. nenodos Preci Sankcijām pakļautām personām un neeksportēs Preci uz Sankcijām pakļautām valstīm vai teritorijām.

11. Personas datu apstrāde

11.1. Pārdevējs apstrādā Pircēja personas datus saskaņā ar Pārdevēja Privātuma politiku, kura ir publicēta tīmekļa vietnē www.lode.lv.

12. Strīdu izšķiršana un piemērojamās tiesības

12.1. Noteikumiem piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti.

12.2. Strīdi vispirms tiek risināti pārrunu ceļā, bet, ja vienošanās netiek panākta, tie izskatāmi Latvijas Republikas tiesā.

13. Noslēguma noteikumi

13.1. Pārdevējs ir tiesīgs grozīt Noteikumus, publicējot aktuālo redakciju savā tīmekļa vietnē www.lode.lv.

13.2. Katru reizi, pasūtot Preces, Pircējam ir ieteicams pārskatīt Noteikumus, lai Pircējs būtu pārliecinājies, ka pilnībā saprot, ar kādiem nosacījumiem konkrētajā gadījumā tiks veikts pasūtījums.

13.3. Noteikumi ir spēkā, sākot no publikācijas dienas tīmekļa vietnē www.lode.lv.